



ECO-Management SRL

www.eco-management.it e-mail: info@eco-management.it

Azienda certificata ISO:9001



Doc: Assistenza EstarWeb

Area: IT

Gentile utente,

al fine di migliorare il servizio di assistenza , vi informiamo che a partire da lunedì 27 Marzo 2023 il modulo di assistenza di EstarWeb sarà aggiornato.

Sarà possibile allegare un file (pdf, doc, xls, ecc.) ad ogni nuova richiesta di assistenza per poter comunicare in maniera ancora più dettagliata le richieste o le segnalazioni.

Invia Assistenza

Argomento:

Privato:

E-Mail (Mittente):

Oggetto:

Testo:

Allega File: Nessun file selezionato

Il file allegato sarà visibile nello scambio di messaggi dell'assistenza.

Assistenza Messaggi

OGGETTO DEL 20/03/2023: ASSISTENZA CON ALLEGATI
AGGIUNGI ALLO STORICO:



Utente	Messaggio	File
Utente 20/03/2023	messaggio di richiesta con allegato	



ECO-Management SRL

www.eco-management.it e-mail: info@eco-management.it

Azienda certificata ISO:9001



Doc: Assistenza EstarWeb

Area: IT

Per ogni messaggio dell'assistenza sarà possibile allegare un file.

Assistenza Messaggi

OGGETTO DEL 20/03/2023: ASSISTENZA CON ALLEGATI
AGGIUNGI ALLO STORICO:

Utente	Messaggio	File
Utente 20/03/2023	messaggio di richiesta con allegato	
Inserisci		
<input type="button" value="invia"/>	<input type="button" value="cancella"/>	
Allega File: <input type="button" value="Scegli file"/> Nessun file selezionato		

Tutti i messaggi e i relativi allegati saranno visibili nel dettaglio dell'assistenza.

Assistenza Messaggi

OGGETTO DEL 20/03/2023: ASSISTENZA CON ALLEGATI
AGGIUNGI ALLO STORICO:

Utente	Messaggio	File
Utente 20/03/2023	messaggio di richiesta con allegato	
Utente 20/03/2023	messaggio senza allegato	
Utente 20/03/2023	altro allegato alla richiesta	
Assistenza 20/03/2023	risposta assistenza con allegato	
Assistenza 20/03/2023	risposta assistenza senza allegato	

Sempre allo scopo di migliorare la gestione delle assistenze e i tempi di risposta, verrà istituita una nuova mail dedicata all'assistenza di EstarWeb.

La nuova mail sarà assistenza@estarweb.it.

Le mail con gli aggiornamenti sullo stato di avanzamento delle assistenze saranno inviate da questo nuovo indirizzo.

Per chi ancora non lo utilizzasse, invitiamo ad utilizzare il modulo di assistenza per qualsiasi richiesta relativa ad EstarWeb.



ECO-Management SRL

www.eco-management.it e-mail: info@eco-management.it

Azienda certificata ISO:9001



Doc: Assistenza EstarWeb

Area: IT

La presente comunicazione sarà visibile anche nella sezione Estar Informa della pagina di login, con il link al manuale d'uso del modulo di assistenza.

Il manuale è sempre consultabile all'interno del programma, premendo sul punto di domanda (?) presente di fianco al pulsante di assistenza.

ASSISTENZA ?